

ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN

1. Inleiding

De hieronder vermelde Algemene Verkoopvoorwaarden regelen uitsluitend de contractuele betrekkingen tussen alle gebruikers van de site GetStinger.com, en de verkoper ViaTec GmbH

BTW-nummer DE812582837 Email: [info\(a\)getstinger.com](mailto:info(a)getstinger.com)

Wij gaan er van uit dat u bij plaatsen van uw bestelling onze Algemene Verkoopvoorwaarden, na deze gelezen te hebben, zonder voorbehoud accepteert. Door gebruik te maken van GetStinger.com, verplicht u zich de Algemene Voorwaarden die hierop staan te respecteren.

2. Een bestelling doorgeven

U kunt uw bestelling op één manier doorgeven:

- per internet op onze site: [www. GetStinger.com](http://www.GetStinger.com) 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Uw bestelling blijft maximaal 10 dagen in de wacht staan. Wanneer de betaling niet is voldaan, vervalt uw bestelling automatisch.

Let op! Zorg er voor dat u altijd een bestelbevestiging ontvangt per email. Dit gebeurt automatisch wanneer u een bestelling heeft geplaatst. Mocht u geen bevestiging ontvangen, kunt u er van uit gaan dat wij uw bestelling niet hebben door gekregen. Controleer of uw email adres juist is! U kunt dan het beste per email contact opnemen met [info\(a\)getstinger.com](mailto:info(a)getstinger.com).

3. Prijzen

De op de site aangegeven verkoopprijzen zijn inclusief BTW, exclusief verzendkosten. De eventuele verzendkosten zijn voor de gebruiker en worden berekend aan het einde van de bestelling, in aanvulling op de prijs van de geselecteerde producten.

We behouden ons het recht voor de prijzen op elk moment te wijzigen, maar we verplichten ons ertoe de tarieven toe te passen die op de site aangegeven stonden op het moment van uw bestelling.

4. Beschikbaarheid

Wij kunnen uw bestelling verwerken afhankelijk van de beschikbare voorraden. In het geval dat een door u besteld product niet op voorraad zou zijn, verplichten wij ons ertoe u binnen 3 dagen na het doorgeven van de bestelling hiervan per email op de hoogte te brengen en aan te geven binnen hoeveel tijd het product aan u geleverd kan worden.

5. Wijze van levering

Wij leveren in heel Europa, de vermelde verzendkosten zijn geldig voor het door u opgegeven adres. Indien er extra kosten gemaakt worden voor speciale leveringen, aflevering op een eiland (of waddeneilanden) of bij het niet aanwezig zijn bij aflevering, worden de gemaakte kosten doorberekend aan de klant.

Uw bestelling wordt geleverd op het afleveradres dat u bij uw bestelling opgegeven heeft, en kan na het versturen niet gewijzigd worden. Indien er een verkeerd adres opgegeven wordt, zijn de gemaakte kosten voor de klant.

GetStinger.com doet er alles aan de op de site vermelde levertijden te respecteren. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk gehouden worden voor een levering die te laat aankomt of een pakket dat verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet worden overgegaan tot terugbetaling of een andere verzending. Het is belangrijk dat u bij ontvangst van uw producten controleert of deze onbeschadigd zijn. Wanneer dit niet zo is, dient u hier direct melding van te maken bij de transporteur. Indien er een beschadiging zichtbaar is raden wij u aan niet voor ontvangst tekenen, het naderhand indienen van een transport schade is niet mogelijk, en het product wordt niet vervangen.

6. Betaling

GetStinger.com biedt u 1 betaalmogelijkheid: CreditCard.

GetStinger.com biedt u de mogelijkheid om online met CreditCard te betalen.

Voor deze mogelijkheid wordt u doorgeschakeld naar Buckaroo. Dit is onze partner wat betreft online betalingen. U komt in een ander scherm terecht, maar bent nog steeds in verbinding met GetStinger.com.

Met uw CreditCard kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. De betaling is direct binnen, waardoor de bestelling spoedig verstuurd kan worden. Het is niet mogelijk om uw bestelling te annuleren als het product verstuurd is. Indien er na ingang van een betaling het aankoopbedrag terug gevorderd wordt, op welke manier dan ook, zullen wij een boete van €100, -- berekenen. Het terug storten van betalingen geschied uitsluitend door GetStinger.com

7. Afkoelingsperiode

GetStinger.com biedt u een termijn van 7 werkdagen waarin u een product waarover u niet tevreden bent naar ons terug kunt sturen. Binnen deze termijn kunt u het product, voor eigen kosten en vergezeld van de originele factuur, naar ons terugsturen. Deze termijn begint op de dag na ontvangst van het product door of namens de gebruiker.

Bij alle retourzendingen zijn de kosten voor de gebruiker, ongefrankeerde of onder rembours verstuurd pakketten worden niet aangenomen.

Alleen complete producten (accessoires, handleidingen) in nieuwstaat en in de originele verpakking worden geaccepteerd. Producten die incompleet, beschadigd, gebruikt of bevuild zijn en door de gebruiker worden geretourneerd, deze zullen niet geaccepteerd worden. GetStinger.com verkoopt uitsluitend nieuwe producten!

Als u gebruik maakt van uw afkoelingsperiode doet GetStinger.com er alles aan u zo snel mogelijk terug te betalen. Dit is echter afhankelijk van technische controle die uitgevoerd wordt bij de producten, wat maximaal 2 weken kan duren.

8. Retour

Een retourzending dient opgestuurd te worden met TNT of een vergelijkbare vervoerder. Het terugsturen van een bestelling is voor kosten en risico van de gebruiker. Ongefrankeerde of onder rembours verstuurd pakketten worden niet aangenomen. Na melding via email over een retourzending, ontvangt u van ons een retouradres om het terug te sturen.

9. Garantie en AfterSales Service

De duur van de garantie is van de fabrikant afhankelijk en kunt u vinden op de website van de fabrikant. Mocht er tijdens normaal gebruik onverhoopt iets defect gaan aan het door u gekochte product kunt u aanspraak maken op deze fabrieksgarantie door ons dit via email [info\(a\)getstinger.com](mailto:info(a)getstinger.com) kenbaar te maken. Om de garantieprocedure z.s.m. in behandeling te nemen, dient u de klachtomschrijving van het apparaat, uw uitgevoerde handelingen en uw factuurnummer te vermelden. Wij verzorgen voor u het verdere reparatietraject. Of het product binnen de garantievoorwaarden valt is te allen tijde ter beoordeling van de betreffende reparateur.

De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor de gebruiker. U kunt ons uw product terugsturen met TNT post of een andere vervoerder. Geen enkel product kan persoonlijk afgegeven worden. Onafhankelijk van het vastgestelde probleem van het artikel, moet er altijd met het defecte product, de originele factuur mee opgestuurd worden. Opgelet: De garantie is niet toepasbaar voor reparaties die noodzakelijk zijn door externe oorzaken (bv. vallen, overbelasting, verkeerd aansluiten etc...), een gebruik dat schadelijk is voor het normaal functioneren van het product, of op accessoires. Zonder de originele factuur kunnen wij geen garantie geven.

Wanneer direct na ontvangst door gebruiker blijkt dat de producten niet goed is (voor transport schade zie punt 5) of anders zijn dan de bestelde producten, zal ViaTec GmbH verzoek om herstel, vervanging of levering van het gebrek of het ontbrekende honoreren.

10. Klachten

Wanneer de gebruiker een klacht heeft over GetStinger.com, kan dit per email ingediend worden ([info\(a\)getstinger.com](mailto:info(a)getstinger.com)). Klachten worden direct in behandeling genomen.

11. Bescherming persoonsgegevens

De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen, en het opstellen van de facturen. ViaTec GmbH heeft als enige toegang tot de u aangaande informatie.

12. Eigendom

De inhoud van de GetStinger.com site (teksten, merken, afbeeldingen, video's) is eigendom van ViaTec GmbH, haar leveranciers of dealers. Iedere gedeeltelijke of volledige reproductie van de inhoud op wat voor manier dan ook, en op welk soort drager dan ook, dient voorafgegaan te worden van uitdrukkelijke toestemming van ViaTec GmbH.